

## 【グリーンポイント利用規約】

### 第 1 条(目的)

1. 本規約は、株式会社 丸一観光(以下「当社」といいます)が、グリーンポイント会員規約(以下「会員規約」といいます)に基づき登録された会員に対して、ポイントサービス(以下「本サービス」といいます)を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
2. 本サービスに関し本規約に規定のない事項については、グリーンポイント(以下「ポイント」といいます)の会員規約が適用されます。

### 第 2 条(ポイントの付与)

1. 当社は、会員が当社の運営するサイト(以下「当サイト」といいます)において、当社の指定する方法で商品等の購入またはサービスの利用を行った場合、その他当社が相当と認めた場合に、ポイントを付与します。
2. ポイント付与の対象となるサイト、サービスおよび取引(以下「対象取引」といいます)、ポイントの付与率、その他ポイント付与の条件は、当社が決定し、当社が予め定める当サイト内の所定のサイトにおいて会員に告知します。ポイント付与の対象となるか否か、ポイントの付与率、および有効期限は、取引の内容、利用サービスの種類によって異なることがあります。
3. ポイントは、対象となる取引が行われてから、当社が定める一定の期間を経た後に付与されます。それまでの期間は仮ポイントとして付与する場合があります。また、この期間内に当社が対象取引につき取消し、返品などがあったことを確認した場合、対象取引にポイントは付与されず、また対象取引に価格の変更があった場合は、変更後の購入額に応じて付与されます。
4. ある取引についてポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、会員は予めこれに同意し、従うものとします。また、当社がポイントを付与しないと判断した場合には、その理由を開示する義務を負わないものとします。
5. 本規約により正当に取得したポイントが、システム等の不具合により、会員のポイント数に正しく反映されなかった場合にも、当社の判断によってポイント残高の調整をすることができるものとします。
6. 当社は、会員がポイントの付与、または利用を行った時点で、「利用規約」、「会員規約」に同意したものとみなします。ポイントの付与、または利用により会員が損害または不利益を被ったとしても、当社は、一切責任を負わないものとします。

### 第 3 条(ポイントの管理)

1. 当社は、当社所定の方法により、会員が獲得したポイント数、会員が使用したポイント数、及びポイント数の残高を会員に告知します。
2. 会員は、前項のポイント数に疑義のある場合には、ただちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。
3. 第 1 項のポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

#### 第4条(ポイントの合算および複数登録の禁止)

1. 会員は、保有するポイントを他者に譲渡、貸与、または質入れしたり、担保に差し入れること、ポイントを共有したり、相続することはできません。
2. 会員が一人で複数の会員登録をしている場合、それぞれの会員登録において保有するポイントを合算することはできません。

#### 第5条(ポイントの取消・消滅・有効期限)

1. 当社がポイントを付与した後に、対象取引について返品、キャンセルその他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、付与されたポイントを取り消すことができます。
2. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができるものとします。
  - (1) 違法または不正行為があったと認められる場合
  - (2) 本規約、及び会員規約、その他当社が定める規約・ルール等に反する行為があった場合
  - (3) 法令に反する行為があった場合
  - (4) その他当社が会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合
3. 会員が利用有効期限内にポイントを使用しなかった場合、事前の告知なくポイントは自動的に消滅します。
4. 当社は、ポイントの取消し、または消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

#### 第6条(決済におけるポイントの利用)

1. 会員は、当社が定める方法により、保有するポイントを、当社が定める換算率で、当サイトにおける商品等の購入、またはサービスの決済代金(旅行代金、手数料または消費税を含みます。以下同じ)の全部、または一部の支払いに利用することができます。
2. 当社は、第1項のポイント利用の対象となる商品、サービス等を制限したり、ポイント利用に条件を付したりすることがあります。
3. 会員が第1項により、全部、または一部の決済にポイントを利用し、その後、対象となる取引を取消した場合、原則として当該決済に利用されたポイントが返還され、現金による返還は行われません。ただし、当社の事務処理上の事情等によりポイントでの返還ができない場合には、当社からポイント利用額相当の現金が返還されることがあります。
4. 会員が決済代金の支払いにポイントを利用し、その後、対象取引の決済代金が何らかの事情で減額された場合には、支払いに利用したポイント数を上限としたポイントまたは現金の返還が行われるものとします。ただし、当社の事務処理上の事情等によりポイントでの返還ができない場合には、当社からポイント利用額相当の現金が返還されることがあります。
5. 会員が決済代金の支払いにポイントを利用し、その後、何らかの事情により決済代金が増額された場合は、会員は増額分を他の支払方法にて支払うものとします。ただし、会員が決済代金全額の支払いにポイントを利用していた場合で、保有する全てのポイントを支払いに利用することを選択していた場合は、増額分の支払いにつき当該会員が保有するポイントを優先的に利用するものとし、ポイントの残額が増額分に不足する場合は、その不足分を他の支払方法にて支払うものとします。

6. 会員が、保有する全てのポイントのある取引の決済代金の支払に利用した場合において、当該取引後当社が定める一定期間内に当該会員に対する新たなポイントの付与または返還があったときは、当該付与または返還されたポイントについても自動的に当該取引の決済代金の支払に充当されるものとします。

#### **第 7 条(事故等)**

第 6 条の決済対象となった商品または前条の特典につき、その配送中または提供後に遅延、紛失、盗難、破損、損害等の事故が生じた場合は、当該事故が当社の帰責事由による場合を除き、当社は一切の責任を負わず、ポイントの返還も行いません。

#### **第 8 条(ポイント利用後のポイントの取消)**

会員がポイントを第 6 条による決済に利用した後に、第 5 条第 1 項、または第 2 項によりポイントが取り消された場合は、当該決済の対象となる取引(以下「ポイント利用取引」という)が取消しまたは保留されることがあります。会員は、ポイント利用取引が実行済みである場合、または実行しようとする場合には、ポイント取消しによる不足額を、当社が指定する期日までに、当社の指定する支払方法にて支払うものとします。

#### **第 9 条(換金の不可)**

会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

#### **第 10 条(第三者による使用)**

1. ポイントの利用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が使用することはできません。
2. 当社は、ポイント利用時に入力されたユーザ ID、およびパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、会員本人による使用とみなし、それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還せず、会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第 11 条(税金及び費用)**

ポイントの取得、ポイントの利用、特典との交換に伴い、税金や付帯費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

#### **第 12 条(会員資格の喪失・停止)**

いかなる理由があっても、会員が会員の地位を喪失した場合には、保有するポイント、特典との交換権、その他本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとします。会員は地位の喪失に伴って、当社に対して何らの請求権も取得しないものとし、当社は会員に対して一切の責任を負わないものとします。

#### **第 13 条(免責)**

当社は、本サービスの運用にあたり、その時点での技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 14 条(本サービスの変更)

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更(ポイントの廃止、ポイント付与の停止、当サイトまたは取引の変更、ポイント付与率または利用率の変更等を含む)を行うことがあり、本サービスを終了または停止することがあります。会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。
2. 当社は、前項の変更により会員に不利益または損害が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。

以上

2012 年 3 月 1 日現在